



## Lettre ouverte à M Grall, directeur général de l'ARS Rhône Alpes-Auvergne

Albertville, le 16 février 2017

Monsieur le directeur,

Par la présente, nous souhaitons vous interpellier sur différents points qui préoccupent les représentants du personnel du Centre Hospitalier Albertville Moûtiers (CHAM) que nous sommes.

Malgré des locaux neufs et malgré une augmentation de l'activité suite à la fermeture des urgences, de la chirurgie, du bloc opératoire et des soins intensifs de Moûtiers, nous constatons une dégradation importante des conditions de travail dans notre établissement.

Plusieurs problématiques pèsent sur le personnel :

- La saisonnalité,
- La multiplicité des sites (2 à Moûtiers, 2 à Albertville),
- L'ouverture - la fermeture de services, de lits, sans anticipation,
- Le manque de personnel, le recours au personnel intérimaire,
- Le turnover du personnel médical et paramédical,
- L'insécurité par rapport au déficit financier (mises en stage trop tardives, CDD courts, voire très courts...).

Ainsi, nous déplorons :

### 1. LE NON RESPECT DU STATUT :

- ≈ 3 week-ends travaillés sur 4,
- ≈ Des changements de planning du jour pour le lendemain (d'où des problèmes de gestion du quotidien : garde d'enfant, cantine, vie privée, vie sociale...),

- ≈ Le travail en 12 heures,
- ≈ Les changements de service imposés par quinzaines en EHPAD,
- ≈ L'alternance jour - nuit,
- ≈ L'impossibilité de prendre les pauses repas.

## 2. LE MANQUE DE PERSONNEL :

- ≈ L'accumulation des heures supplémentaires  
(Exemple : 583 heures supplémentaires pour 7 IDE dont 156 h pour une seule IDE à 75 %),
- ≈ Le non-respect du droit syndical,
- ≈ Le rappel sur nos jours de repos, même sur les CA,
- ≈ Le non choix des dates de CA,
- ≈ Le manque d'autonomie des intérimaires, tant médical que paramédical,
- ≈ Le manque de temps auprès du patient (accompagnement de patients en fin de vie, des patients atteints de démence...).

## 3. LE DEFICIT FINANCIER qui est la seule réponse de la direction à toutes nos revendications.

En tant que représentants du personnel, nous nous inquiétons des conséquences néfastes sur la santé des agents qui, tous services confondus, nous alertent sur l'augmentation de la fatigue, du stress, de l'épuisement professionnel qui conduisent au départ d'agents, même titulaires, et à de nombreux arrêts de travail.

En 2015, la certification pointait une Qualité de Vie au Travail à améliorer. Au vu des difficultés rencontrées par notre établissement, nous craignons qu'elle se soit encore détériorée.

Malgré les efforts entrepris dans la création de nouveaux locaux, nous déplorons que le plan de reconstruction des EHPAD soit toujours reporté. Il est pourtant urgent de prendre en compte le bien-être de nos aînés, car les locaux des EHPAD ne correspondent plus à la prise en charge de résidents de plus en plus dépendants.

De plus, le manque de moyens humains entraîne l'insécurité des résidents et des agents.

**Plus largement, le patient doit être placé au centre de vos préoccupations.  
Remettez l'Humain au premier plan pour un service public de santé  
adapté aux besoins de la population et de ceux qui y travaillent.**

Veuillez agréer, Monsieur le directeur, nos sincères salutations.

Christine HEBERT  
Secrétaire  
*Hebert*