

L'information préalable

- le niveau d'information de la population tel qu'il ressort des débats menés depuis plusieurs années, le dernier en date étant la réunion d'information tenue en novembre 2014 avec l'ARS à la salle des fêtes de Moûtiers,
- de multiples actions d'information du Collectif et des collectivités
- une série de réunions publiques tenues dans la quinzaine précédant l'enquête dans chaque Commune,
- une délibération ou disposition favorable de chacune des vingt-sept communes,
- la mise à disposition du public du 2 mars au 20 (ou 23 mars pour certaines communes) d'un dossier comprenant :
 - . le document de synthèse de l'ARS « Enjeux, orientations et plan d'action pour une offre adaptée aux besoins des populations » présenté en novembre 2014 et accompagné de l'étude du Cabinet KPMG du 22 octobre 2010
 - . la proposition du Collectif pour l'hôpital de Moûtiers de mars 2015 ainsi que « L'étude sur les hôpitaux d'Albertville, Bourg St Maurice et Moûtiers » rendue par le Cabinet Eric Valleys Conseil en juin 2014.
- un registre sur lequel le public peut simplement matérialiser son choix entre les deux propositions ou exprimer pleinement son opinion,

- **Vérification des documents**
- **lecture attentive des registres et commentaires**
- **remarques avec nom – prénom – signatures et lieu domicile**
- **classement et compilation**

Participation globale sur les 27 communes

Total réponses	6.757
dont réponses avec un commentaire	773

Taux de réponses par communes

	population	réponses	%
AIGUEBLANCHE	3094	344	11
BONNEVAL	103	24	23
BOZEL	2094	343	16
BRIDES LES BAINS	570	113	20
CHAMPAGNY EN	677	83	12
FEISSONS/ISERE	599	107	17
FEISSONS/SALINS	201	61	30
FONTAINE LE PUIITS	138	65	47
HAUTECOUR	309	115	37
LA LECHERE	1872	379	20
LA PERRIERE	461	121	26
LE BOIS	417	106	25
LE PLANAY	411	38	9
LES ALLUES	1960	800	41
LES AVANCHERS	750	192	26
MONTAGNY	675	91	13
MONTGIROD-CENTRON	460	59	13
MOÛTIERS	3811	884	23
NOTRE DAME DU PRE	265	48	18
PRALOGNAN LA	776	128	16
SAINT MARCEL-	638	105	16
SAINT MARTIN	2617	2028	77
SAINT OYEN	208	50	24
SALINS LES THERMES	884	179	19
ST BON/COURCHEVEL	2031	69	3
ST JEAN DE BELLEVILLE	575	137	24
VILLARLURIN	307	85	28
Total	26903	6757	25

Choix de la solution sur la globalité des 27 communes

Pour la proposition du Collectif	6.717
Pour l'orientation de l'ARS	8
Non choix	32
Total	6.757

.Choix de la solution - détail par commune

Communes	Projet du Collectif	Projet de l'ARS	Sans choix
AIGUEBLANCHE	343	0	1
BONNEVAL	24	0	0
BOZEL	342	0	1
BRIDES LES Bains	113	0	0
CHAMPAGNY	82	0	1
FEISSONS/ISERE	101	1	5
FEISSONS/SALINS	61	0	0
FONTAINE le pts	65	0	0
HAUTECOUR	115	0	0
LA LECHERE	379	0	0
LA PERRIERE	121	0	0
LE BOIS	106	0	0
LE PLANAY	38	0	0
LES ALLUES	796	1	3
LES AVANCHERS	193	1	1
MONTAGNY	86	0	2
MONTGIROD-Centron	59	0	0
MOÛTIERS	882	1	4
NOTRE DAME du Pré	48	0	0
PRALOGNAN la	128	0	0
SAINT MARCEL	105	0	0
SAINT MARTIN	2017	4	7
SAINT OYEN	50		0
SALINS Les Thermes	172	0	7
ST BON/Courchevel	69	0	0
ST JEAN de Belleville	137	0	0
VILLARLURIN	85	0	0
Total	6717	8	32

Nombre de commentaires et observations

	réponses	commentaires	taux
AIGUEBLANCHE	343	26	8
BONNEVAL	24	3	13
BOZEL	342	32	9
BRIDES LES BAINS	113	10	9
CHAMPAGNY	82	8	10
FEISSONS/ISERE	101	8	8
FEISSONS/SALINS	61	5	8
FONTAINE LE PUIITS	65	22	34
HAUTECOUR	115	6	5
LA LECHERE	379	47	12
LA PERRIERE	121	7	6
LE BOIS	106	29	27
LE PLANAY	38	2	5
LES ALLUES	796	61	8
LES AVANCHERS	193	21	11
MONTAGNY	86	4	5
MONTGIROD	59	9	15
MOÛTIERS	882	192	22
NOTRE DAME du Pré	48	26	54
PRALOGNAN la	128	15	12
SAINT MARCEL	105	15	14
ST MARTIN de Ble	2017	149	7
SAINT OYEN	50	5	10
SALINS LES	172	51	30
ST BON/	69	15	22
ST JEAN de	137	29	21
VILLARLURIN	85	9	11
Total	6717	806	12

La tonalité des commentaires

- de quelques mots à 2 pages
- plus de 80 % sont des expressions brèves et lapidaires qui veulent marquer ou simplement exprimer désaccord ou accord
- remarques désobligeantes sont exception, l'humour est par contre assez présent
- réactivité forte et incompréhension marquée envers le choix de l'ARS
- les sentiments :
 - attachement à la proximité du centre de soin
 - expression très personnelle et affirmation forte
 - mise en avant du bon sens
 - hôpital comme sujet en soi
 - incompréhension – stupéfaction
 - témoignages personnels
 - incompréhension devant l'absence d'une structure de soins au cœur des domaines skiabiles
 - mise au défi pour l'avenir
 - crainte pour les siens

le contenu des commentaires

- **une centaine de personnes ont pris le temps de l'écriture, plus de la moitié dépasse la dizaine de lignes**
- **argumentation plus détaillée reprenant les mêmes thèmes avec des variations semble-t-il selon la commune**
- **quelques expressions es-qualité qui veulent donner du poids**
- **comme pour les commentaires brefs les références au document de l'ARS sont assez rares (excepté pour les temps de trajets)**
- **une grille de lecture des items a été faite qui donne impression au final d'un discours très construits.**

En fait c'est le rapprochement des items qui donne cette impression, chaque déposition prenant une partie seulement de l'argumentation.

Excepté quelques une (moins d'une dizaine qui se sont voulues exhaustives)

Les thèmes

- **nécessité de la proximité d'un centre de soins au cœur de la population de notre bassin de vie et non sur Albertville,**
- **caractère impératif et vital des urgences au cœur de la population,**
- **Moûtiers au cœur du plus grand domaine skiable du monde :**
 - . **problématique d'aménagement du territoire,**
 - . **fiabilité de notre économie touristique,**
 - . **dégradation de notre offre touristique liée au risque accru pour les touristes,**
 - . **temps des trajets plus que le simple distance comme facteur de risque,**
 - . **éloignement d'Albertville stérilisant les moyens de secours sur les routes,**
 - . **réseau de montagne difficile,**
 - . **chirurgie osseuse indispensable sur place pour la sécurité des touristes.**
- **Moûtiers au cœur de trois stations thermales,**
- **qualité des soins : reconnaissance de la qualité des soins de Moûtiers, que ce soit pour la population permanente**

**avec le service des urgences ou la population touristique
avec l'excellence de la chirurgie osseuse,**

- caractère équilibré du budget de l'hôpital de Moûtiers
et comparaison du coût des deux solutions,**
- enjeu pour l'emploi local,**
- témoignages personnels sur l'importance vécue et vitale
de la proximité des urgences.**

Occurrence des thèmes dans les six registres de Moûtiers

Registre n°	1	2	3	4	5	6	7	total
Nbre commentaires	62	78	6	2	11	8	25	192
dont commentaires très brefs	12	34	2			5	25	78
Proximité-sécurité	13	18	5		3	1	1	41
Urgences (très souvent associée à la chirurgie)	16	27	2		2	2	2	51
Chirurgie (osseuse)	6	5	1					
Tourisme	15	9		1	1		2	28
Qualité soins	6	7	3				1	16
Accès routier	2	10	2					14
Finances		6						6
Attractivité pour les médecins			1					1
Fuite patients			1					1
Général	2	22	2	1	2	5	16	50
Témoignage		5					1	6

Occurrence des thèmes dans les registres n° 1 et 4 de Saint Martin de Belleville, registres contenant 66% des commentaires recueillis sur cette commune

Soit 105 commentaires sur les 159 contenus sur les six registres de St martin de Belleville.

	Registre n° 1	Registre n° 4	total
Proximité	7	15	22
Qualité des soins	2	4	6
Tourisme	3	15	18
Accès	3	2	5
Urgences	6	18	24
Chirurgie osseuse	8	38	46
Général	8	9	9

Pour conclure ce paragraphe de notre rapport nous mettons en exergue une déposition extrêmement construite déposée au registre n° 1 de St Martin de Belleville et qui reprend d'une manière organisée presque tous les items rencontrés au cours de la lecture des registres et, de plus, très illustrante car l'une des rares à se reporter directement et explicitement au document de l'ARS (étude KPMG) :

5. Conclusion

En conclusion, bien entendu nous n'émettons pas d'avis sur les deux propositions soumises à la consultation du public.

Notre mission se limite à dresser le constat de la consultation et des réponses et d'en faire une synthèse utilisable.

A charge pour le collectif, les élus et autres partenaires de les interpréter et de s'en servir comme base de leur réflexion et de leur action.

-0-

Nous pouvons néanmoins mettre l'accent sur certains éléments formels :

- consultation organisée avec des règles simples et respectées par les communes
- les deux solutions étaient explicitement présentées à la population
- les documents de réponse étaient simples à utiliser
- mobilisation des communes et forte implication de certaines d'entre elles
- bonne participation du public avec 6.757 réponses équivalent à 25% de la population
- pourcentage assez élevé de commentaires : 806 personnes, soit 12% des participants, ont pris la peine de dépasser le simple « vote » même si la majorité s'est limité à quelques mots parfois lapidaires
- une tonalité très personnelle de la majorité des commentaires qui traduit incompréhension et rejet de la solution de l'ARS
- thématiques qui s'articulent essentiellement autour de l'axe : sécurité - proximité des soins pour la population locale (urgences) – sécurité des touristes (chirurgie osseuse et urgences) – considération financière.